

Verzend- en leveringsbeleid



Ster Uit Het Zuiden

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen worden gedaan, proberen wij dezelfde week nog te verzenden. Helaas zal dit niet altijd lukken, soms zijn producten niet op voorraad en kan het iets langer duren voor de bestelling is verzonden. Mocht het zo zijn dat de levering wat langer duurt, zullen wij u hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen via het door u opgegeven e-mailadres.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten voor onze producten zijn:

€ 4,00 voor bestellingen die door de brievenbus passen

€ 9,00 voor bestellingen die als pakket worden verzonden tot 10 kg. Al onze pakketten worden verzonden met aangetekende verzending, dit voor het verzekeren van de producten die erin zitten.

Bij de pakketten zit een track and trace code, waarmee de klant het pakket kan volgen.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Ster Uit Het Zuiden kan niet garanderen wanneer een pakket geleverd wordt en is hierbij afhankelijk van PostNL haar aflevering. Over het algemeen is de levering de eerstvolgende werkdag tussen 09:00 en 18:00 in huis, maar dit kan Ster Uit Het Zuiden helaas niet garanderen.